

## INFORMACIÓN RELATIVA AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DE CLIENTES/USUARIOS

ELZABURU, S.L.P. (también Elzaburu), con dirección en C/Miguel Ángel 21, 28010, Madrid (Madrid), NIF núm. B80181662, teléfono 917009400 y correo electrónico elzaburu@elzaburu.es, pone a su disposición la presente información concerniente al tratamiento de sus datos personales a fin de que usted tenga conocimiento detallado sobre:

- Por qué necesitamos tratar sus datos.
- Qué datos suyos podemos tener.
- Con quién los compartimos.
- Cómo los protegemos.
- Cuáles son sus derechos al respecto y cómo puede ejercerlos.

Elzaburu trata datos personales suyos para llevar a cabo diversas actividades. Así, tenemos que los mismos o distintos datos personales suyos pueden ser utilizados de diversas maneras y compartidos con diferentes personas en función de cada una de las finalidades concretas para las que los necesitemos. A continuación de proporcionamos información detallada sobre cada uno de estos tratamientos de datos que a usted le pueden afectar.

### TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES DE CLIENTES:

1. Gestión de los servicios que presta la firma a sus clientes
2. Emisión de facturas a clientes
3. Contabilidad
4. Gestión de cobros y pagos
5. Cumplimiento de obligaciones fiscales
6. Concertar reuniones comerciales
7. Envío a clientes de comunicaciones comerciales y/o invitaciones a eventos relacionados con servicios similares a los contratados
8. Cuestionarios de calidad
9. Comunicaciones comerciales e invitaciones a eventos por correo electrónico o medio equivalente
10. Aspectos comunes a todos los tratamientos de datos

### **1. Gestión de los servicios que presta la firma a sus clientes**

a) Finalidad y legitimación del tratamiento: En este tratamiento sus datos personales son necesarios para la prestación de los servicios jurídicos y de consultoría solicitados por usted (marcas, patentes, propiedad intelectual, protección de datos...), siendo la finalidad genérica la de gestión de clientes, contable, fiscal y administrativa y encontrándonos legitimados para ello por la relación contractual que nos une a usted (es necesario para la ejecución de un contrato en el que usted es parte o para la aplicación a petición suya de medidas precontractuales).

En este tratamiento no llevamos a cabo decisiones exclusivamente automatizadas que puedan afectarle en modo alguno ni existen fines ulteriores a los que pueden destinarse sus datos.

**b) Origen y plazo de conservación:** Los datos nos han sido facilitados por usted o su representante legal y los conservaremos mientras dure nuestra relación contractual y, una vez finalizada ésta, durante un plazo adicional aproximado de 5 años exclusivamente para la posible defensa e interposición de reclamaciones.

**c) Los tipos de datos** que utilizamos en este tratamiento son:

- Identificativos (como Correo electrónico, Dirección postal, Documento de identidad, Firma (física y/o electrónica), Nombre y/o apellidos, Teléfono/s)
- Académicos o profesionales (como Colegios o Asociaciones Profesionales, Experiencia profesional)
- De información comercial (como Actividades y negocios, Creaciones artísticas, Creaciones científicas, Licencias comerciales)
- Sobre transacciones (como Bienes recibidos, Bienes suministrados, Compensaciones/Indemnizaciones, Transacciones financieras)

**d) Comunicación de sus datos:**

Podemos compartir sus datos con las siguientes entidades y/o personas:

- Administraciones u organismos públicos.
- Juzgados y Tribunales, cortes arbitrales y/o mediadores (en defensa de sus derechos e intereses).
- Otras entidades relacionadas con el responsable (Firmas colaboradoras dentro y fuera de España y Corresponsales de la firma fuera de España).
- Otros (Comunicación a Parte contraria o infractora de derechos).
- Fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado (en defensa de sus derechos e intereses).

Estas entidades y/o personas podrán utilizar los datos personales que nosotros les hemos facilitado para sus propios fines, sin que quepa por nuestra parte, con carácter general, controlar el uso de sus datos que ellos realicen.

## **2. Emisión de facturas a clientes**

**a) Finalidad y legitimación del tratamiento:** En este tratamiento sus datos personales son necesarios para formalizar la documentación donde se reflejan los servicios prestados y su coste, siendo la finalidad genérica la de gestión de clientes, contable, fiscal y administrativa y encontrándonos legitimados para ello por la relación contractual con el cliente (es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales).

En este tratamiento no llevamos a cabo decisiones exclusivamente automatizadas que puedan afectarle en modo alguno ni existen fines ulteriores a los que pueden destinarse sus datos.

**b) Origen y plazo de conservación:** Los datos nos han sido facilitados por usted o su representante legal y los conservaremos mientras dure la relación contractual con el cliente y

posteriormente durante un plazo adicional de 5 años exclusivamente para la formulación o defensa de posibles reclamaciones.

c) Los tipos de datos que utilizamos en este tratamiento son:

- Identificativos (como el nombre y apellidos, correo electrónico, dirección postal, documento de identidad, firma (física y/o electrónica) y el teléfono)
- Económicos, financieros y de seguros (como datos bancarios)
- Sobre transacciones (como Bienes suministrados)

d) Comunicación de sus datos: En relación con este tratamiento no comunicamos sus datos personales a terceras personas o entidades.

### 3. Contabilidad

a) Finalidad y legitimación del tratamiento: En este tratamiento sus datos personales son necesarios para gestionar las obligaciones contables de la firma, siendo la finalidad genérica la de gestión de clientes, contable, fiscal y administrativa y encontrándonos legitimados para ello por una obligación legal (es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable a Elzaburu).

En este tratamiento no llevamos a cabo decisiones exclusivamente automatizadas que puedan afectarle en modo alguno ni existen fines ulteriores a los que pueden destinarse sus datos.

b) Origen y plazo de conservación: Los datos nos han sido facilitados por usted o su representante legal y los conservaremos por un plazo de 6 años, salvo que se abriera, por autoridad competente, alguna inspección a la firma en cuyo caso se mantendrán hasta que dicha inspección quede definitivamente cerrada.

c) Los tipos de datos que utilizamos en este tratamiento son:

- Identificativos (como documento de identidad, nombre y/o apellidos)
- Sobre transacciones (como bienes recibidos y transacciones financieras)

d) Comunicación de sus datos:

Podemos compartir sus datos con las siguientes entidades y/o personas:

- Administraciones u organismos públicos.

Estas entidades y/o personas podrán utilizar los datos personales que nosotros les hemos facilitado para sus propios fines, sin que quepa por nuestra parte, con carácter general, controlar el uso de sus datos que ellos realicen.

### 4. Gestión de cobros y pagos

a) Finalidad y legitimación del tratamiento: En este tratamiento sus datos personales son necesarios para gestionar los cobros y pagos a realizar por la firma como contraprestación de

bienes y servicios prestados/adquiridos, siendo la finalidad genérica la de cumplimiento / incumplimiento de obligaciones dinerarias y gestión de clientes, contable, fiscal y administrativa, encontrándonos legitimados para ello por la relación contractual existente con usted (es necesario para la ejecución de un contrato en el que usted es parte).

En este tratamiento no llevamos a cabo decisiones exclusivamente automatizadas que puedan afectarle en modo alguno ni existen fines ulteriores a los que pueden destinarse sus datos.

**b) Origen y plazo de conservación:** Los datos nos han sido facilitados por usted o su representante legal y los conservaremos mientras mantengamos la relación contractual y posteriormente durante un plazo adicional de 5 años (o plazo que en el futuro se establezca legalmente para la prescripción de acciones personales) exclusivamente para la formulación o defensa de posibles reclamaciones.

**c) Los tipos de datos que utilizamos en este tratamiento son:**

- Identificativos (como Correo electrónico, Dirección postal, Documento de identidad, Firma (física y/o electrónica), Nombre y/o apellidos, Teléfono/s)
- De información comercial (como Actividades y negocios)
- Económicos, financieros y de seguros (como Datos bancarios)
- Sobre transacciones (como Bienes recibidos, Bienes suministrados, Transacciones financieras)

**d) Comunicación de sus datos:**

Podemos compartir sus datos con las siguientes entidades y/o personas:

- Entidades financieras
- Juzgados y Tribunales, cortes arbitrales y/o mediadores.

Estas entidades y/o personas podrán utilizar los datos personales que nosotros les hemos facilitado para sus propios fines, sin que quepa por nuestra parte, con carácter general, controlar el uso de sus datos que ellos realicen.

## **5. Cumplimiento de obligaciones fiscales**

**a) Finalidad y legitimación del tratamiento:** En este tratamiento sus datos personales son necesarios para dar cumplimiento a las obligaciones fiscales establecidas por la normativa aplicable a realizar por la firma en relación con los servicios prestados y encargos profesionales realizados, siendo la finalidad genérica la de gestión de clientes, contable, fiscal y administrativa y encontrándonos legitimados para ello por una obligación legal (es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable a Elzaburu).

En este tratamiento no llevamos a cabo decisiones exclusivamente automatizadas que puedan afectarle en modo alguno ni existen fines ulteriores a los que pueden destinarse sus datos.

**b) Origen y plazo de conservación:** Los datos nos han sido facilitados por usted o su representante legal y los conservaremos por un plazo de 5 años como máximo, salvo que se

abriera, por autoridad competente, alguna inspección a la firma en cuyo caso se mantendrán hasta que dicha inspección quede definitivamente cerrada.

c) Los tipos de datos que utilizamos en este tratamiento son:

- Identificativos (como Dirección postal, Documento de identidad, Nombre y/o apellidos)
- Sobre transacciones (como Bienes recibidos, Bienes suministrados, Compensaciones/Indemnizaciones, Transacciones financieras)

d) Comunicación de sus datos:

Podemos compartir sus datos con las siguientes entidades y/o personas:

- Administraciones u organismos públicos.

Estas entidades y/o personas podrán utilizar los datos personales que nosotros les hemos facilitado para sus propios fines, sin que quepa por nuestra parte, con carácter general, controlar el uso de sus datos que ellos realicen.

## **6. Concertar reuniones comerciales**

a) Finalidad y legitimación del tratamiento: En este tratamiento sus datos personales son necesarios para gestionar reuniones con usted y presentarle los servicios profesionales disponibles de la firma, siendo la finalidad genérica la de publicidad y prospección comercial y encontrándonos legitimados para ello por una relación pre-contractual con usted.

En este tratamiento no llevamos a cabo decisiones exclusivamente automatizadas que puedan afectarle en modo alguno ni existen fines ulteriores a los que pueden destinarse sus datos.

b) Origen y plazo de conservación: Los datos nos han sido facilitados por usted y los conservaremos mientras la oportunidad de negocio no se cierre y, en su caso, posteriormente durante un plazo adicional de 5 años exclusivamente para la defensa o interposición de posibles reclamaciones.

c) Los tipos de datos que utilizamos en este tratamiento son:

- Identificativos (como Correo electrónico, Dirección postal, Documento de identidad, Nombre y/o apellidos, Teléfono/s)
- De información comercial (como Actividades y negocios)

d) Comunicación de sus datos: En relación con este tratamiento no comunicamos sus datos personales a terceras personas o entidades.

## **7. Envío a clientes de comunicaciones comerciales y/o invitaciones a eventos relacionados con servicios similares a los contratados**

a) Finalidad y legitimación del tratamiento: En este tratamiento sus datos personales son necesarios para enviarle comunicaciones de información de su interés atendiendo a los servicios y encargos profesionales previamente contratados con la firma, siendo la finalidad genérica la de publicidad y prospección comercial y encontrándonos legitimados para ello por un interés legítimo (es necesario para la satisfacción de nuestro interés legítimo en la generación de nuevas oportunidades y fidelización de los clientes).

En este tratamiento no llevamos a cabo decisiones exclusivamente automatizadas que puedan afectarle en modo alguno ni existen fines ulteriores a los que pueden destinarse sus datos.

b) Origen y plazo de conservación: Los datos nos han sido facilitados por usted o su representante legal y los conservaremos mientras usted no manifieste que no desea recibir este tipo de comunicaciones.

c) Los tipos de datos que utilizamos en este tratamiento son:

- Identificativos (como Correo electrónico, Dirección postal, Nombre y/o apellidos, Teléfono/s)
- De ocupación laboral (como Puesto de trabajo)
- De información comercial (como Actividades y negocios)

d) Comunicación de sus datos: En relación con este tratamiento no comunicamos sus datos personales a terceras personas o entidades.

## 8. Cuestionarios de calidad

a) Finalidad y legitimación del tratamiento: En este tratamiento sus datos personales son necesarios para mejorar los servicios profesionales que ofrecemos gracias a la puesta a disposición del cliente un cuestionario de calidad, siendo la finalidad genérica la de gestión de clientes, contable, fiscal y administrativa y encontrándonos legitimados para ello por nuestro interés legítimo en conocer qué servicios podemos mejorar y cómo hacerlo.

En este tratamiento no llevamos a cabo decisiones exclusivamente automatizadas que puedan afectarle en modo alguno. Posteriormente la información que usted nos facilite a través de los cuestionarios de calidad puede aplicarse a fines ulteriores consistentes concretamente en fines estadísticos y una vez se han disociado los datos.

b) Origen y plazo de conservación: Los datos nos han sido facilitados por usted o su representante legal y los conservaremos por un plazo máximo de 1 año, salvo que usted revoque su consentimiento antes, y posteriormente una vez disociados, de manera indefinida para fines estadísticos.

c) Los tipos de datos que utilizamos en este tratamiento son:

- Identificativos (como Correo electrónico, Nombre y/o apellidos)
- De ocupación laboral (como lugar y puesto de trabajo).

d) Comunicación de sus datos: En relación con este tratamiento no comunicamos sus datos personales a terceras personas o entidades.

## 9. Comunicaciones comerciales e invitaciones a eventos por correo electrónico o medio equivalente

a) Finalidad y legitimación del tratamiento: En este tratamiento sus datos personales son necesarios para la generación de oportunidades mediante el envío, por vía electrónica, de comunicaciones comerciales e información sobre las actividades y servicios de la firma, no iguales o similares a los que previamente nos haya contratado, siendo la finalidad genérica la de publicidad y prospección comercial y encontrándonos legitimados para ello en virtud del consentimiento que usted prestó al efecto (usted ha dado su consentimiento para el envío de este tipo de comunicaciones).

En este tratamiento no llevamos a cabo decisiones exclusivamente automatizadas que puedan afectarle en modo alguno ni existen fines ulteriores a los que pueden destinarse sus datos.

b) Origen y plazo de conservación: Los datos nos han sido facilitados por usted o su representante legal y los conservaremos para esta finalidad mientras usted no revoque su consentimiento o se oponga al tratamiento o solicite la baja del envío de este tipo de comunicaciones.

c) Los tipos de datos que utilizamos en este tratamiento son:

- Identificativos (como nombre y apellidos y correo electrónico)

d) Comunicación de sus datos: En relación con este tratamiento no comunicamos sus datos personales a terceras personas o entidades.

## 10. Aspectos comunes a todos los tratamientos de datos

a) Transferencias internacionales de datos:

Como consecuencia de algunas de las comunicaciones de datos referidos en los epígrafes d) de los tratamientos anteriores, así como de la ubicación de alguno de nuestros proveedores, sus datos personales pueden ser transferidos a:

- Firmas colaboradoras, ubicadas en diversos países fuera del Espacio Económico Europeo, estando estas transferencias amparadas, bien por la existencia de una Decisión de Adecuación que declara el lugar de destino de los datos como de nivel de protección equivalente al europeo, bien por tratarse de una situación excepcionada, al ser necesaria la transferencia de los datos para ejecutar un contrato entre usted y Elzaburu o medidas precontractuales adoptadas a solicitud suya (por ejemplo, la elaboración de una oferta de prestación de servicios por parte de un colaborador de Elzaburu), así como para celebrar o ejecutar un contrato, en su interés, entre Elzaburu y otra persona física o jurídica (Art. 49.1 b) y c) del RGPD).
- Salesforce.com EMEA Limited (Salesforce), en Estados Unidos, estando esta transferencia amparada en virtud de Decisión de Adecuación dictada por la Comisión Europea, conocida como "Privacy Shield", que garantiza que el nivel de protección de la información que suministran las entidades adheridas a este sistema, como

Salesforce, es equivalente al existente en Europa. Puede obtener más información al respecto en la página de Salesforce en el listado de entidades adheridas a "Privacy Shield" pinchando [aquí](#).

b) ¿Cuáles son sus derechos en relación con el tratamiento de sus datos?:

Derecho de información: Usted tiene derecho a que desde Elzaburu le confirmemos si estamos tratando datos personales que le conciernen, o no y, en su caso a obtener la información que se le facilita en el presente documento.

Derechos de acceso, rectificación y supresión de sus datos: Tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos que sean inexactos o, en su caso, solicitar su supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Derecho a la limitación del tratamiento: En determinadas circunstancias, puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derecho de oposición: En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos, en cuyo caso dejaremos de tratarlos, salvo que existan motivos legítimos imperiosos o sean necesarios para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Derecho de portabilidad: Bajo determinadas circunstancias, tiene derecho a que aquellos datos suyos que tratemos en virtud del consentimiento que nos haya facilitado o en virtud de un contrato suscrito con usted, se los transmitamos, a usted o directamente a otra empresa que usted designe, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica (formato interoperable).

Revocación de consentimiento: En relación con los tratamientos de sus datos que llevamos a cabo en virtud del consentimiento que usted nos otorgó para ello, tiene derecho a retirar, en cualquier momento, dicho consentimiento. Una vez producida dicha revocación, salvo que exista otra causa que nos legitima para continuar con el tratamiento, éste cesará, pero la revocación no producirá efectos retroactivos, de modo que no afectará a los tratamientos que hasta ese momento se hubieran venido realizando.

c) ¿Cómo puede ejercitar cualquiera de los anteriores derechos que le asisten?:

Para ejercer cualquiera de estos derechos pueden dirigirse a ELZABURU, S.L.P. en la dirección postal C/Miguel Ángel 21, Código Postal 28010 de Madrid (Madrid), en España o en el correo electrónico [protecciondedatos@elzaburu.es](mailto:protecciondedatos@elzaburu.es).

A fin de facilitarle el ejercicio de sus derechos, puede además dirigirse a Elzaburu y le facilitaremos los formularios adecuados para hacernos llegar su solicitud en relación con cualquiera de dichos derechos que desee ejercitar.

Asimismo, le informamos de que tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente (Agencia Española de Protección de Datos u organismo que lo sustituya en el futuro), si considera que se ha producido algún tipo de vulneración en relación con el tratamiento de sus datos personales.



d) Su colaboración es importante:

En Elzaburu procuramos controlar continuamente, dentro de nuestras posibilidades, el uso correcto de los datos personales de los que somos responsables por parte de terceros a quienes se los hayamos tenido que facilitar. Por tal motivo le solicitamos que, en caso de que usted tenga conocimiento o alguna sospecha de que cualquiera de las entidades con quienes compartimos sus datos o cualquiera de nuestros proveedores antes indicados está haciendo un uso indebido de su información personal, nos lo notifique sin dilación para poder adoptar las acciones pertinentes que proceda llevar a cabo.

Asimismo, para garantizar que los datos que tenemos de usted son correctos y son los actuales, le pedimos que, si se produce alguna modificación en sus datos (por ejemplo, por cambio de domicilio o de número de teléfono o similar), o si, por cualquier motivo, detecta que tenemos algún dato suyo incorrecto, nos lo comunique a la mayor brevedad para proceder a la oportuna subsanación.

e) Seguridad: Elzaburu ha adoptado las medidas de seguridad adecuadas para garantizar la integridad y confidencialidad de sus datos personales que seguidamente se resumen:

- Antivirus y/o cortafuegos
- Atribución de permisos
- Auditorías periódicas
- Comunicaciones cifradas (VPN)
- Controles de acceso físico y/o lógico
- Copias de seguridad y respaldo
- Gestión de soportes
- Local y/o equipos en buen estado
- Políticas y/o protocolos adecuados
- Protocolo de bloqueo de dispositivos
- Responsable de Seguridad
- Uso de software actualizado.

Además, llevamos a cabo revisiones periódicas sobre la efectividad de las medidas de seguridad implementadas, actualizándolas, complementándolas y mejorándolas siempre que resulte oportuno en función de la revisión de los pertinentes análisis de riesgos sobre los tratamientos de datos que realizamos.

f) Punto de contacto para cualquier comunicación o información adicional en relación con el tratamiento de sus datos:

Para obtener información adicional, o para cualquier otra cuestión relativa al tratamiento de sus datos, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de:

Dirección: C/Miguel Ángel 21, Código Postal 28010 de Madrid (Madrid), España.

Teléfono: 917009400

E-mail: [protecciondedatos@elzaburu.es](mailto:protecciondedatos@elzaburu.es)

